



CONVENTION DE PARTENARIAT DISPOSITIF A.M.I.T.

SAISON TOURISTIQUE 2022-2023

Entre les soussignées,

La Chambre de Commerce et d'Industrie des Iles de Guadeloupe (CCIIG),
Dont le siège est situé à l'Hôtel Consulaire, Rue Félix Eboué - 97159 POINTE-A-PITRE Cedex,
Représentée par son Président, M. Patrick VIAL-COLLET ;

Ci-après dénommée «CCI-IG»,

D'une part,

Et,

La Communauté d'agglomération Cap Excellence,
Située 18 Boulevard Légitimus – 97110 POINTE-A-PITRE,
Représentée par son Président, M. Éric JALTON,

Ci-après dénommée « CAP Excellence »,

D'autre part,

Ci-après collectivement désignées par les « Parties »,

Il a été arrêté et convenu ce qui suit :

Préambule

L'essor économique d'un territoire passe par le développement d'activités à fort potentiel d'emplois. Dans le cas du tourisme, sa contribution à la richesse de la Guadeloupe, et plus particulièrement du territoire de Cap Excellence (regroupant les communes des Abymes, de Baie-Mahault et de Pointe-à-Pitre), présente un enjeu et un potentiel de développement majeur, source de nombreux emplois pérennes, à l'instar du dispositif A.M.I.T. (Agents Mobiles d'Information Touristique).

Les A.M.I.T. sont présents depuis 2008, avec des résultats positifs. Il s'agira pour les partenaires de déployer conjointement et par le biais des A.M.I.T., un système d'information touristique mobile. Les partenaires du dispositif AMIT 2022-2023 sont la Région Guadeloupe, le Grand Port Maritime de Guadeloupe, la SAGPC SA, la Chambre de Commerce et d'Industrie de région des Iles de Guadeloupe, le Comité du Tourisme des Iles de Guadeloupe, ainsi que l'Etat.

Grâce à son positionnement géostratégique et central, Cap excellence dispose notamment de la présence de deux infrastructures majeures : le port et l'aéroport (lieux d'accueil des touristes, dont les croisiéristes).

L'outil emploi/métier A.M.I.T., destiné aux résidents de l'agglomération, sera mis en œuvre dans un souci de valorisation de la destination, de l'ensemble des infrastructures et équipements ainsi que d'appropriation du patrimoine de Cap Excellence.

Ce dispositif présente donc un double enjeu, étant à la fois stratégique pour l'accroissement de la croisière basée en termes de diversification de la clientèle touristique et également un moteur majeur, source de nombreux emplois pérennes.

Article 1 – Objet

Les parties conviennent de déployer conjointement, par le biais des A.M.I.T., un système d'information touristique mobile par binôme, dédié à l'accueil, l'information, l'orientation, le guidage, le conseil et l'accompagnement des croisiéristes et touristes des courts à longs séjours, à l'aéroport et au port, durant les escales (en particulier celles s'effectuant le week-end), pour la saison touristique 2022-2023.

Cap Excellence s'engage à coordonner l'ensemble du dispositif A.M.I.T., pendant toute la durée de la présente convention.

La Chambre de Commerce et d'Industrie des Iles de Guadeloupe (CCIIG) s'engage à accompagner financièrement l'opération.

Article 2 – Conditions d'exécution

Dans le cadre du dispositif, des Agents Mobiles d'Information Touristique (11 A.M.I.T. en contrat de 35 heures par semaine et 11 A.M.I.T. en vacation) seront recrutés et formés. Puis, ils seront déployés sur le terrain.

Ils auront pour mission :

- Accueillir ;
- Informer ;
- Animer ;
- Prévenir.

En particulier, ils devront :

- Accueillir les touristes sur le port autonome, à l'aéroport et sur l'ensemble du périmètre touristique de la Ville de Pointe-à-Pitre, et au besoin sur l'ensemble du territoire communautaire;
- Présenter et informer sur le patrimoine culturel, architectural et historique des villes membres, sur les animations culturelles/sportives et les administrations (Préfecture, Police, Mairie, Consulat, etc.) ;
- Observer l'environnement et prévenir les services adéquats en cas de risques (mendicité, racket, vol, agression verbale ou physique, risques naturels, ...) ;
- Alerter les services de sécurité et/ou de secours et de soins en cas d'agressions ou d'accidents ;
- Répondre aux demandes de documentations, et distribuer des dépliants touristiques ;
- Participer salons, foires, et autres manifestations à caractère touristique à Cap Excellence ;
- Participer aux actions d'animations ;
- Réaliser des enquêtes satisfactions sur les différents points d'affectations et ce tout au long de la saison ;
- Rendre compte au responsable (Manager terrain) de son activité quotidienne ;
- Gérer des outils d'information.

En aucun cas les Agents Mobiles d'Information Touristique ne pourront être considérés comme étant des salariés, bénéficiaires d'un contrat de travail à un titre quelconque ou ayant un lien de subordination avec la Chambre de Commerce et d'Industrie des Iles de Guadeloupe.

Article 3 – Dispositions financières

Le montant global prévisionnel du dispositif est de deux cent sept mille euros (207.000 €), supporté par les partenaires financiers (Cap Excellence, La Région Guadeloupe, Guadeloupe Port Caraïbes, la SAGPC SA, le Conseil départemental, et la Chambre de Commerce et d'Industrie de région des Iles de Guadeloupe).

Pour mener à bien la totalité de l'opération, la Chambre de Commerce et d'Industrie des Iles de Guadeloupe (CCIIG) s'engage à verser la somme de vingt mille sept cents euros (20.700 €), soit 10 % du montant global ainsi qu'il suit :

- ✓ 50 % à la signature de la présente convention au plus tard le 6 janvier 2023 ;
- ✓ Le solde, sur présentation du rapport d'exécution au plus tard le 19 juin 2023.

CAP Excellence s'engage à transmettre à la Chambre de Commerce et d'Industrie des Iles de Guadeloupe (CCIIG) un rapport d'exécution financier final, dans les deux mois suivant la clôture de l'opération.

Si le budget des dépenses n'est pas atteint, le montant de la participation sera calculé au prorata des dépenses réalisées à hauteur du pourcentage initial.

Les montants sont également plafonnés, même en cas de défaillance de certains des partenaires.

Article 4 – Durée

Le dispositif est mis en œuvre pour la saison touristique 2022-2023, soit du mois de novembre 2022 au mois d'avril 2023.

Par conséquent, la présente convention, est conclue pour une **durée déterminée de 6 mois et du 3 novembre 2022 au 18 avril 2023**, renouvelable expressément une fois, sans pouvoir excéder 1 mois, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties deux semaines avant l'échéance.

Article 5 – Publicité

- 5.1- CAP Excellence s'engage à mentionner le soutien financier de la Chambre de Commerce et d'Industrie de région des Iles de Guadeloupe sur les supports de communication de cette opération, dans le respect de la Charte graphique et du code couleur de la marque ainsi que du logo.

Toute reproduction ou utilisation de la marque et des signes distinctifs, propriété de la Chambre de Commerce et d'Industrie de région des Iles de Guadeloupe, en dehors des limites susmentionnées, est strictement interdite sans un accord écrit.

- 5.2- La présente convention pourra donner lieu à la conclusion d'une convention multipartite avec les autres partenaires (la Région Guadeloupe, Guadeloupe Port Caraïbes, Guadeloupe Pôle Caraïbes, le Conseil départemental, le Comité du Tourisme des Iles de Guadeloupe et l'Etat), à condition toutefois de ne pas enfreindre les engagements stipulés dans la présente convention.

Article 6 – Exclusivité

La présente convention n'empêchera pas l'une ou l'autre des parties, de conclure un accord semblable avec un autre partenaire, à condition toutefois de ne pas enfreindre les engagements stipulés dans la présente convention.

Article 7 – Interprétations

Si l'une des dispositions de la présente convention est reconnue en tout ou partie, nulle, illégale ou inopposable en vertu du droit applicable, cette disposition ou la partie concernée sera réputée non écrite.

Toutefois, toutes les autres dispositions de la présente convention resteront applicables et de plein effet.

Article 8 – Déclarations et responsabilités

Chacune des parties s'engage à exécuter ses engagements dans le respect de la législation et des règlements en vigueur et fait notamment son affaire personnelle de réaliser toutes les déclarations obligatoires et formalités en rapport avec l'objet de la présente convention auprès de tout organisme requis.

Article 9 – Résiliation

La présente convention pourra être résiliée par l'une des parties sous réserve d'un préavis d'un mois.

Elle peut être résiliée de plein droit en cas de non-respect par l'un des partenaires après mise en demeure impérative sans effet.

Article 10 – Litiges

En cas de litiges sur l'interprétation ou l'exécution du présent contrat, les parties s'efforceront de les résoudre à l'amiable.

Si aucun accord ne peut être trouvé, les litiges seront portés devant la juridiction et les tribunaux compétents.

Article 11 – Dispositions finales

Aucune des Parties ne pourra céder la présente convention, sous peine de résiliation immédiate de sa participation.

La présente convention représente l'intégralité des obligations existant entre les signataires, remplace et annule toutes déclarations, négociations, engagements, communications orales ou écrites, acceptations, ententes et accords préalables entre les parties, relativement au même objet.

Aucun autre document ou accords antérieurs ne pourront engendrer d'obligations au titre de la présente convention.

Fait à Pointe-à-Pitre,

En deux exemplaires,

Le

**Pour la Chambre de Commerce
et d'Industrie des Iles de Guadeloupe**

**Pour la Communauté d'Agglomération
CAP Excellence**

**M. Patrick VIAL-COLLET
Président**

**M. Eric JALTON
Président**